

„Spannende Ferien für die Kinder und entspannter Urlaub für die Eltern“

Liebe Bavaria-Gäste,

Ihre Gesundheit liegt uns sehr am Herzen, deshalb haben wir für unser Familotel Bavaria folgendes Hygienekonzept erarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die derzeitigen Vorgaben der Bayrischen Staatsregierung sich jederzeit ändern können und wir dann eventuell gezwungen sind die ein oder andere Maßnahme anzupassen.

Allgemeine Verhaltensregeln

Wir sind in der glücklichen Lage unser Hotelgrundstück mit rund 14.000 qm ausschließlich Ihnen und Ihrer Familie zur Verfügung zu stellen. Das garantiert Ihnen größtmögliche Bewegungsfreiheit bei maximaler Sicherheit. Das Hotel Bavaria beherbergt ausschließlich Familien mit Kindern. Sämtliche Gebäude und das gesamte Gelände sind nicht für Publikumsverkehr bzw. Restaurantgäste zugänglich.

Alle unsere Mitarbeiter werden selbstverständlich vor Wiedereröffnung des Hotels bezüglich Hygiene-Verhalten geschult.

Sämtliche Mitarbeiter werden, in für Gäste zugänglichen Bereichen, einen Mund-Nasen-Schutz tragen und selbstverständlich alle erforderlichen Hygiene-Vorschriften einhalten.

Bitte beachten Sie, dass wir auch von allen unseren Gästen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (keine Schals oder Tücher) erwarten.

Desinfektionsmittel-Spender stehen in ausreichender Menge an allen wichtigen Stellen im Hotel zur Verfügung.

Restaurant

Getränke: Nach derzeitigem Stand dürfen Sie sich wie gewohnt an unseren berührungsfreien Getränkeautomaten bedienen. Die Touchscreens unserer Kaffeefullautomaten werden wir laufend reinigen und desinfizieren. Außerdem haben Sie durch bereitgestellte Desinfektiosspender und Tücher jederzeit die Möglichkeit zusätzliche Reinigungen vorzunehmen.

Ablauf der Mahlzeiten: Sie können wie gewohnt von unseren reichhaltigen Themenbuffets Ihre Speisen wählen. Bitte desinfizieren Sie vor Betreten des Buffetraumes gründlich Ihre Hände oder verwenden Sie die von uns bereitgestellten „Einweg-Handschuhe“. Der Buffetraum darf jeweils Tischweise betreten werden. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Hotelbelegung von mehr als 50 % die Mahlzeiten in jeweils zwei Schichten anbieten. Hierdurch können wir die geforderten Mindestabstände garantieren.

Jede Familie hat während des gesamten Aufenthaltes einen ausschließlich für Sie reservierten Tisch. Wir können gewährleisten, dass keine anderen Personen Ihren Tisch nutzen dürfen. Bitte beachten Sie auch hier, dass es nur während der Einnahme der Mahlzeiten am Tisch gestattet ist den Mund-Nasen-Schutz abzunehmen.

Kinderbetreuung

Nach jetzigem Kenntnisstand werden wir versuchen Ihre Kinder in Kleingruppen zu betreuen. Es besteht eine Maskenpflicht für Kinder ab 6 Jahren. Gerne können Sie Ihre Kinder/Kleinkinder zur Betreuung für den Folgetag bis 15 Uhr an der Rezeption anmelden. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine unangemeldeten Kinder annehmen dürfen. Die Betreuungszeiten werden eventuell an die jeweilige Situation angepasst. Selbstverständlich werden wir unser Familien-Animationsprogramm wie gewohnt durchführen. Wir sind momentan dabei, einige weniger geeignete Ausflüge durch, der Pandemie angemessene, Ausflüge zu ersetzen. Jetzt schon können wir davon ausgehen, dass Programmpunkte wie z.B. unsere E-Bike Touren, Bergwanderungen, Dampferfahrt, Segelturns usw. durchgeführt werden können. Selbstverständlich kann unser ca. 5.000 qm großer Außenspielplatz wie gewohnt genutzt werden. Als zusätzliche Highlights stehen ab Mitte Juni eine Goldwaschanlage und ab Mitte Juli ein Piratenschiff für Kinder zur Verfügung.

Die Betreuung der Kinder bei den Mahlzeiten können wir wegen der geforderten Mindestabstände bis auf Weiteres nicht aufrechterhalten.

Zimmerreinigung

Um eine mögliche Infektion auszuschließen, wird unser Personal bis auf Weiteres Ihr Zimmer während Ihres Aufenthaltes nicht betreten. Selbstverständlich reinigen wir jedoch Ihr Zimmer auf Wunsch auch täglich oder an von Ihnen festgelegten Terminen. Hierfür fallen natürlich keinerlei Kosten für Sie an. Bitte beachten Sie, dass Sie sich während der Reinigung nicht in Ihrem Zimmer aufhalten dürfen.

Wellnessbereich

Unser Masseur Ahmet und unsere Kosmetikerin Yvetta stehen Ihnen nach Terminabsprache selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Juhuuu, es gibt tolle Neuigkeiten!

Nach Freigabe durch die Bayerische Staatsregierung, dürfen wir ab Montag, den 22.06.2020 wieder unser Hallenbad und unseren Wellnessbereich für Sie öffnen.

All diese Maßnahmen dienen ausschließlich Ihrer Sicherheit. Wir hoffen Sie haben Verständnis für diese Regelungen und genießen trotz alledem einen angenehmen Aufenthalt frei nach unserem Motto: „Spannende Ferien für die Kinder und entspannter Urlaub für die Eltern“. Bitte beachten Sie, dass all diese Regelungen sich durch Vorgaben des Gesetzgebers jederzeit ändern können. Wie werden auf jeden Fall unser Bestes geben um Ihnen trotz aller Einschränkungen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt im Familotel Bavaria zu garantieren.

Mit freundlichen Grüßen aus der Schlossparkregion Ostallgäu

Die Geschäftsleitung & das ganze Bavaria-Team

